

ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG MANICURE I PEDICURE/STYLIZACJI PAZNOKCI

I. Informacje wstępne.

1. Niniejsze Zasady określają szczegółowo warunki realizowania usług pielęgnacji dłoni i stóp oraz stylizacji paznokci obejmujących usługi M CLINIC Sp. z o. o. świadczone w Klinice Urody MCLinic w Nadarzynie przy ul. Granicznej 2 w Galerii Atrium.
2. Administratorem danych osobowych jest M CLINIC Sp. z o. o.

§ 1

Zasady ogólne

1. Przed przystąpieniem do świadczenia usługi pracownik dezynfekuje dłonie/stopy i ustala czy dłonie/stopy i paznokcie nie wykazują stanów chorobowych i czy nie występują przeciwwskazania do przeprowadzenia usługi stylizacji paznokci.
2. W przypadku stwierdzenia stanów chorobowych lub innych czynników stanowiących przeciwwskazanie, Pracownik może odmówić wykonania usługi.
3. Jeśli pomimo stwierdzenia czynników opisanych w pkt. 2 powyżej wolą Klienta jest wykonanie stylizacji i Pracownik po analizie czynników ryzyka i przedstawieniu ich Klientowi wyrazi zgodę na wykonanie stylizacji – Klient wypełnia oświadczenie (w załączeniu).
4. Klient przed rozpoczęciem zabiegu ma obowiązek powiadomienia pracownika o wszelkich dolegliwościach mogących stanowić przeciwwskazanie do przeprowadzenia stylizacji paznokci.

§ 2

Reklamacje

1. Reklamacje można składać osobiście w siedzibie salonu do 7 dni od wykonania usługi z okazaniem stylizacji.
2. W przypadku obgryzionych, uszkodzonych mechanicznie lub celowo oderwanych paznokci reklamacje nie będą uznawane za zasadne.
3. Jeśli wykonana usługa spełnia warunki reklamacji, Klientowi przysługuje prawo do ponownego bezpłatnego wykonania usługi (naprawa paznokcia/paznokci) w uzgodnionym z Kliniką terminie bądź zwrot kwoty poniesionej przez Klienta z tytułu reklamowanej usługi.
4. W przypadku zwrotu kosztów całej usługi - stylizacja podlega usunięciu w Klinice.
5. Reklamacje dotyczące efektu - koloru, kształtu, długości, frezowania/wycinania skórek, malowania i całości kształtu wykonania usługi należy składać w trakcie lub bezpośrednio po wykonanej usłudze. Po wyjściu z salonu reklamacje dotyczące przebiegu wykonania i efektu nie będą uznawane za zasadne.

OŚWIADCZENIE

Ja niżej podpisana (-y)

.....
wyrażam zgodę na wykonanie usługi stylizacji paznokci.

Zostałam (-em) w przystępny dla mnie sposób poinformowana(-y) o przeciwwskazaniach do wykonania usługi, technice i metodzie przeprowadzenia usługi, oraz możliwych do wystąpienia efektach ubocznych.

Zostały mi przekazane zalecenia i wskazówki pielęgnacyjne do stosowania po wykonaniu usługi, zapoznałam (-em) z nimi i zobowiązuje się ich przestrzegać.

Oświadczam, że zapoznałam/em się z Zasadami świadczenia usług stylizacji paznokci M CLINIC Sp. z o.o. i akceptuję wszystkie zawarte w nich warunki.

.....
(data i podpis klienta)